

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
TEMPOH JANUARI 2026 – JUN 2026**

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI 2026 – JUN 2026

BIL	BAHAGIAN/UNIT	% PENCAPAIAN	ULASAN
1.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN	94.95%	
2.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN	100%	
3.	UNIT PELUPUSAN TANAH	65.98%	
4.	UNIT PEMBANGUNAN TANAH	68.76%	
5.	UNIT PENDAFTARAN (<i>LANDED</i>)	99.98%	
6.	UNIT PENDAFTARAN (<i>STRATA</i>)	100%	
7.	UNIT HASIL	100 %	
8.	UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN	83.33%	
JUMLAH KESELURUHAN		89.13%	

UNIT PENDAFTARAN (LANDED)

BIL.	JENIS URUSAN/AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Permohonan Pindahmilik Tanah (14A)	1 Hari	1233	1231	99.84 %	2 perserahan melebihi piagam kerana masalah sistem e-Tanah
2.	Permohonan Perserahan Urusniaga (GD/GDL/JPGD)	7 Hari	1350	1350	100%	
3.	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga (KVST/PHMM/TN/TA/TMAM)	7 Hari	1560	1560	100%	
4.	Permohonan Carian Rasmi/Persendirian	1 Hari	3642	3642	100%	
5.	Permohonan Salinan Sah Hakmilik/Dokumen	3 Hari	467	467	100%	



UNIT PENDAFTARAN (LANDED)						
BIL.	JENIS URUSAN/AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
6.	Permohonan Hakmilik Hilang/Hancur	6 Bulan	61	61	100%	
7.	Maklumbalas Kepada Pertanyaan Daripada Orang Ramai	3 Hari	15	15	100%	

JUMLAH PENCAPAIAN: 99.98%